



Comune di
Milano

Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi
Ufficio Attività Integrative Educative

COMUNICATO del 19 giugno 2026

Servizi di Pre-scuola e Giochi serali nelle Scuole Primarie statali Anno scolastico 2026-2027

Per l'anno scolastico 2026-2027, i servizi di **Pre-scuola**¹ e **Giochi serali**² saranno attivi da settembre 2026 a giugno 2027, in coerenza con le date d'inizio e conclusione dell'anno scolastico stabilite da ogni direzione scolastica.

Gli orari di ingresso e di uscita dei servizi, anche in caso di entrate e uscite scaglionate, saranno definiti dalle direzioni scolastiche³, per favorire i servizi di sorveglianza e pulizia degli spazi.

Date delle prenotazioni

- **Prenotazioni ordinarie:**
 - dalle **12:00 del 23 giugno 2026 alle 12:00 del 16 luglio 2026**, con inizio frequenza da settembre 2026.
- **Prenotazioni tardive** (solo in caso di sedi, servizi e posti ancora disponibili):
 - dalle **12:00 del 10 settembre 2026 alle 12:00 del 16 settembre 2026**⁴, con inizio frequenza dal 1° ottobre 2026;
 - dalle **12:00 del 5 novembre 2026 alle 12:00 del 10 novembre 2026**⁵, con inizio frequenza dal 1° dicembre 2026;
 - dalle **12:00 del 11 febbraio 2027 alle 12:00 del 16 febbraio 2027**⁶, con inizio frequenza dal 1° marzo 2027.

Requisiti

Possono accedere ai servizi di Pre-scuola e Giochi serali le bambine e i bambini che, per l'anno scolastico 2026/2027, risultino iscritti nelle Scuole Primarie statali di Milano.

Prenotazione, verifica dei dati anagrafici e compilazione della modulistica sono a cura del genitore (o tutore o affidatario) con il quale la bambina o il bambino risiede⁷.

Importante

I servizi sono riservati alle famiglie nelle quali il genitore o entrambi i genitori (o tutori o affidatari) sono

¹ Indicativamente, 7:30 - 8:30 Gli orari di inizio e fine servizio, nonché la durata potranno subire modifiche in base alle necessità stabilite da ogni direzione scolastica.

² Indicativamente, 16:30-18:00. Gli orari di inizio e fine servizio, nonché la durata potranno subire modifiche in base alle necessità stabilite da ogni direzione scolastica.

³ Gli orari, stabiliti dalle Direzioni, dovranno essere comunicati all'Ufficio Attività Integrative Educative nonché ai gestori dei servizi.

⁴ Solo in caso di disponibilità di posti e sedi

⁵ Solo in caso di disponibilità di posti e sedi

⁶ Solo in caso di disponibilità di posti e sedi

⁷ Fermo restando la manifestazione del consenso da parte di entrambi i genitori, come previsto dalle disposizioni in materia di responsabilità genitoriale di cui agli art. 316, 337 *ter* e 337 *quater* del C. C.



lavoratori.

Nel caso non sussista la condizione lavorativa richiesta, **la prenotazione sarà accolta con riserva.** In questo caso, per sbloccare la domanda (entro i termini di prenotazione indicati nel paragrafo precedente), occorrerà inviare la documentazione attestante l'attività lavorativa del genitore o dei genitori all'indirizzo di posta elettronica:

- ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it.

Se la documentazione verrà presentata durante l'anno scolastico, la frequenza sarà autorizzata **a partire dal mese successivo a quello in cui sono stati inviati i documenti** e solo in caso di disponibilità di posti e, comunque, dopo l'acquisizione dei pagamenti.

L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di attivare i servizi in via sperimentale e in una logica di presidio educativo di alcuni plessi scolastici anche in presenza di un solo genitore lavoratore e con un numero di richieste inferiore a 10.

La prenotazione online è consentita solo a quante e quanti risiedono nel Comune di Milano e che sono **in regola con il pagamento** dei servizi di:

- **refezione scolastica** per gli anni scolastici: 2024/2025 e 2025/2026;
Per quanto riguarda le prenotazioni tardive previste nei mesi di novembre 2026 e febbraio 2027 alle annualità sopra indicate si aggiunge anche l'anno scolastico 2026/2027 (rate scadute);
- **pre-scuola e giochi serali** per gli anni scolastici: 2023/2024, 2024/2025 e 2025/2026;
- **centri estivi scuole primarie** per gli anni: 2025 e 2026.

I dettagli sulle modalità di regolarizzazione dei pagamenti dovuti sono specificati nel paragrafo "*Come regolarizzare le insolvenze*" di questo Comunicato.

Modalità di prenotazione

Per i residenti nel Comune di Milano la prenotazione è esclusivamente **online**, come specificato nella [pagina di iscrizione al servizio](https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/pre-scuola-e-giochi-serali-scuole-primarie) (<https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/pre-scuola-e-giochi-serali-scuole-primarie>) tramite:

- utenza **SPID**⁸

oppure

- utenza **CIE**⁹.

Potranno presentare la prenotazione **tramite un appuntamento telefonico** con l'ufficio Attività Integrative Educative, **anche le famiglie che**:

- non sono residenti nel Comune di Milano;
- hanno *in itinere* un trasferimento di residenza da altro Comune;
- sono presenti abitualmente nel Comune di Milano e privi di iscrizione anagrafica sul territorio italiano;
- sono residenti in altri Comuni e ospitati, con o senza genitore (o persona che esercita la

⁸ Lo SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che permette di accedere a tutti i servizi online della pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'identità digitale. Per la creazione di un'utenza, si consiglia di consultare la pagina <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

⁹ Carta di Identità Elettronica che permette al cittadino l'autenticazione, con i massimi livelli di sicurezza, ai servizi online del Comune di Milano

responsabilità genitoriale) presso una Comunità situata nel Comune di Milano;

- hanno un minore in affido.

Per fissare tale appuntamento, è necessario contattare il servizio di assistenza prenotando una chiamata dalla [pagina dedicata](#) al seguente link <https://servizicrm.comune.milano.it/spec/assistenza-telefonica/iscrizioni-pre-scuola-e-giochi-serali-scuole-primarie>¹⁰

Il servizio di assistenza è disponibile nel periodo di apertura delle prenotazioni; gli operatori richiameranno dal numero 02 8844 6479, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30 nel giorno e nella fascia oraria di 2 ore prescelta dalla famiglia.

Durante la telefonata gli operatori provvederanno a prenotare l'appuntamento telefonico con l'Ufficio Attività Integrative Educative per la presentazione della domanda di prenotazione al servizio.

In caso di mancata risposta, l'operatore effettuerà altri tentativi nella stessa fascia oraria prescelta. Qualora l'esito sia negativo, verranno inviati un'e-mail e un SMS per informare dell'insuccesso del contatto e se necessario della necessità di prenotare una nuova chiamata entro il termine delle prenotazioni.

Per informazioni è inoltre possibile consultare le domande frequenti (FAQ) presenti nella sezione "Hai bisogno di aiuto?" inserita nella [pagina dedicata](#)

È possibile verificare la propria situazione dal Fascicolo del Cittadino, nella sezione "I miei Familiari"

Si invita quindi a voler tener presente questa scadenza ai fini della prenotazione al presente servizio.

Prima di procedere con la prenotazione, si consiglia di consultare le FAQ, nella [pagina dedicata](#) al servizio.

Informazioni aggiuntive sulla prenotazione

Per problemi di accesso al sito, incongruenze o inesattezze anagrafiche durante il periodo di apertura delle prenotazioni, è possibile contattare il servizio di assistenza prenotando una chiamata dalla [pagina dedicata](#) al seguente link <https://servizicrm.comune.milano.it/spec/assistenza-telefonica/iscrizioni-pre-scuola-e-giochi-serali-scuole-primarie>¹¹

- l'ordine cronologico di prenotazione non determina alcuna priorità nell'assegnazione
- al termine della prenotazione, la persona che avrà richiesto il servizio riceverà al proprio indirizzo e-mail copia della domanda, che si consiglia di conservare perché contiene il numero identificativo della prenotazione. Se la domanda risulterà accolta e assegnata e se la sede e il servizio risulteranno attivi, le famiglie riceveranno via e-mail i bollettini pagoPA per il pagamento del contributo di frequenza¹²
I bollettini pagoPA saranno disponibili anche nel Fascicolo del Cittadino del genitore indicato come pagatore in fase di prenotazione.
- nel caso si riscontrino inesattezze sulla sede scolastica scelta in fase di prenotazione, è possibile segnalarlo all'indirizzo e-mail ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it indicando:
 - cognome e nome della bambina o del bambino
 - numero prenotazione
 - servizio
 - incongruenza sede

¹⁰ Nel caso di indisponibilità dei sistemi online, sarà attivata la prenotazione dell'appuntamento con l'ufficio Attività Integrative Educative tramite il numero 02.02.02 (selezionando il tasto 9-4) dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 18:00

¹¹ Nel caso di indisponibilità dei sistemi online, sarà attivata la prenotazione dell'appuntamento con l'ufficio Attività Integrative Educative tramite il numero 02.02.02 (selezionando il tasto 9-4) dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 18:00.

¹² Si consiglia di verificare anche la posta indesiderata della propria mail

entro il termine delle prenotazioni.

- la prenotazione è a cura del genitore (o tutore o affidatario) con il quale la bambina o il bambino risiede.

Conferma della prenotazione e numero identificativo

Se la prenotazione sarà stata inviata correttamente, la persona che ha fatto la prenotazione riceverà una conferma via e-mail che conterrà anche il **numero identificativo della domanda**; quest'ultimo servirà a individuare la posizione della bambina o del bambino nell'elenco delle assegnazioni.

La mancata ricezione dell'e-mail di conferma significa che la prenotazione non è andata a buon fine ed è quindi necessario ripetere la procedura.

Assegnazioni e criteri

Gli elenchi delle assegnazioni per le sedi attive e per il numero di posti disponibili saranno pubblicati nella [pagina del servizio](https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/pre-scuola-e-giochi-serali-scuole-primarie) (<https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/pre-scuola-e-giochi-serali-scuole-primarie>), indicativamente:

- entro il 31 agosto 2026, per le prenotazioni ordinarie
- entro il 24 settembre 2026, per le prenotazioni tardive (10/09/2026 – 16/09/2026)
- entro il 23 novembre 2026, per le prenotazioni tardive (5/11/2026 – 10/11/2026)
- entro il 25 febbraio 2027, per le prenotazioni tardive (11/02/2027 – 16/02/2027).

Gli elenchi conterranno unicamente il numero identificativo della domanda di prenotazione, il servizio scelto e la sede assegnata che coincide con la scuola frequentata.

Il ricevimento dell'e-mail con i bollettini pagoPA attesta l'avvenuta assegnazione al servizio (o ai servizi), che potrà avvenire anche a seguito dello scorrimento della graduatoria.

Criteri di assegnazione:

- ordine di punteggio, secondo i criteri indicati nell'Allegato 2 di questo Comunicato;
- capienza delle strutture e disponibilità dei posti;
- precedenza alle bambine o ai bambini di età minore, in caso di parità di punteggio;

Le bambine o i bambini non residenti saranno collocati in coda alla graduatoria dei residenti nel Comune di Milano.

Sedi

Il Comune di Milano offrirà i servizi di Pre-scuola e Giochi serali nelle sedi scolastiche delle Scuole Primarie statali solo se:

- i servizi risulteranno inseriti all'interno del Piano Triennale dell'Offerta Formativa di ogni scuola;
- gli spazi messi a disposizione dalle autonomie scolastiche saranno adatti allo svolgimento in sicurezza dei servizi;
- sarà assicurato il servizio di sorveglianza e pulizia degli spazi, nonché garantita la fornitura dei materiali necessari all'igiene personale dei bambini (carta igienica, sapone per le mani etc.);
- sarà garantita la continuità del servizio per l'intero anno scolastico;



- sarà assicurata una puntuale comunicazione con la cooperativa affidataria dei servizi;
- verrà raggiunto, per ogni servizio, il numero minimo (10) di bambine e bambini iscritti.

Il mancato rispetto o il venir meno di una sola delle condizioni sopra citate:

- non consentirà l'attivazione dei servizi;
- determinerà la chiusura dei servizi, anche se sono stati già avviati.

Tassa d'iscrizione e contributo di frequenza

La **tassa d'iscrizione** per i servizi di Pre-scuola e Giochi serali è di **28,10 euro** (obbligatoria per tutti e non rimborsabile) e dovrà essere versata per ogni figlio iscritto e per ogni servizio richiesto.

I **contributi di frequenza**, invece, **sono mensili** e sono suddivisi in:

- **prima rata** (tassa iscrizione + 4 mensilità);
- **seconda rata**, che include i mesi residui di servizio dedotti dei primi 4 mesi relativi alla prima rata. La scadenza del pagamento di questa rata sarà il **31 gennaio 2027**.
- **rata unica** (tassa iscrizione + totale mensilità dovute);

I versamenti richiesti sono riferiti a 9 mensilità, perché settembre e giugno vengono unificati. Le quote di contribuzione e le eventuali agevolazioni sono dettagliate nell'**Allegato 1** di questo Comunicato.

Quando pagare il contributo di frequenza

Dopo aver ricevuto i bollettini pagoPA, la persona che ha richiesto il servizio ha **3 giorni lavorativi** per pagare o per rinunciare formalmente al posto assegnato (i dettagli sulle modalità di comunicazione della rinuncia sono consultabili nella sezione "*Rinuncia*" di questo Comunicato).

Il pagamento va corrisposto **esclusivamente tramite il bollettino pagoPA**, scegliendo una delle seguenti modalità:

- attraverso il sito del Comune di Milano (<https://www.comune.milano.it/servizi/tributi/pagamento-spontaneo-online>);
- presso gli sportelli di Poste Italiane;
- tramite *home banking* e Cbill;
- presso concessionari abilitati (tabaccai, supermercati, punti di posta privata ecc.).

Importante

- non è possibile pagare attraverso bonifici bancari o postali, né utilizzare bollettini postali (TD123 compilati a mano – TD 896)
- l'autorizzazione alla frequenza del servizio o dei servizi è subordinata all'acquisizione dei pagamenti dovuti, a seguito della quale viene trasmessa e-mail di conferma. In assenza di riscontro, le famiglie dovranno inoltrare via e-mail copia dell'attestazione di pagamento all'indirizzo di posta elettronica ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it.
- in caso di versamenti eseguiti oltre i termini previsti, l'inserimento della bambina o del bambino subirà ritardi. Resta inteso che i pagamenti dovuti sono calcolati partendo dalla data di inserimento (anche in caso di inizio frequenza ritardata o mancata).

Se il versamento richiesto non viene eseguito nei tempi e nei modi indicati, l'Ufficio provvederà a cancellare la prenotazione e a scorrere la graduatoria.

Attestazione ISEE

In fase di prenotazione, per l'attribuzione della quota agevolata (Indicatore ISEE pari o inferiore a € 6.500) sarà necessario autorizzare il Comune di Milano ad acquisire d'ufficio dal sito I.N.P.S. l'**Attestazione ISEE in corso di validità**. In mancanza di quest'autorizzazione, l'Amministrazione applicherà la quota contributiva massima.

Importante

Se l'attestazione ISEE riporta omissioni o difformità¹³, sarà applicata la quota contributiva massima.

Sarà, comunque, possibile inviare a ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it un'e-mail nella quale si richiede di rivedere la propria quota contributiva e provvedere entro 7 giorni a:

- presentare una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica - DSU, nella quale sono incluse le informazioni in precedenza omesse o diversamente esposte;
- richiedere al CAF la rettifica della DSU, con effetto retroattivo, solo se quest'ultima sia stata presentata tramite CAF e quest'ultimo abbia commesso un errore materiale. In tal caso, all'atto della rettifica il CAF dovrà inserire nel campo "data di presentazione" la data di iniziale presentazione della DSU che si intende rettificare;
- trasmettere all'ufficio Pre-Post Scuola, all'indirizzo ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it, la documentazione che comprova veridicità e completezza dei dati indicati nella dichiarazione recante le omissioni o difformità.

Importante

- in assenza di integrazioni e/o rettifiche, oppure in caso di permanenza di omissioni e/o difformità, verrà applicata la tariffa massima
- non saranno accettate attestazioni ISEE elaborate successivamente alla chiusura delle prenotazioni
- non è possibile richiedere la revisione della quota attribuita in fase di assegnazione dopo il rilascio di una nuova attestazione ISEE con importo diverso dalla precedente.

Veridicità dei dati

L'Amministrazione si riserva di verificare la veridicità dei dati dichiarati e dei contenuti delle DSU. Nel caso emerga la necessità di applicare una quota contributiva maggiore rispetto a quella assegnata, l'Amministrazione procederà al recupero delle quote non pagate e - qualora ne ravvisi gli estremi - alla segnalazione alla Procura della Repubblica per gli opportuni accertamenti¹⁴.

¹³ Di cui all'art. 11, comma 5, del DPCM n. 159 del 2013

¹⁴ Normativa di riferimento: D.P.R. 445/2000, artt. 43, 46,47 e 71, Deliberazione di Giunta Comunale n. 2607 del 20.12.2013

Elenco dei contenuti disponibili nelle pagine successive:

- **Come regolarizzare le insolvenze**
- **Osservazioni sul punteggio**
- **Rinuncia**
- **Rimborso**
- **Trasferimento**
- **Cancellazione dal servizio**

Come regolarizzare le insolvenze

Per accedere alla prenotazione dei servizi di Pre-scuola e Giochi serali 2026-2027, le persone che risultano insolventi sono invitate a sanare la propria posizione debitoria per tutti i servizi elencati a seguire, entro le scadenze delle prenotazioni ordinarie e tardive.

- **Refezione scolastica**

Per regolarizzare l'insolvenza relativa al solo anno scolastico 2024/2025 è necessario richiedere le modalità di pagamento aprendo un ticket di richiesta a Milano Ristorazione mediante il sistema unico di ticket accedendo alla seguente procedura:

- Categoria: Famiglie
- Rette e Iscrizioni
- Solleciti e insoluti
- Blocco iscrizione pre-post scuola

L'avviso di pagamento dell'anno scolastico 2025/2026 è disponibile nella propria area personale del sito Rette.

Per le iscrizioni tardive previste nei mesi di novembre 2026 e febbraio 2027, l'avviso di pagamento per le rate scadute 2026/2027 è disponibile nella propria area personale del sito Rette. È possibile richiedere un duplicato dell'avviso di pagamento inviando una segnalazione mediante il sistema unico di ticket di Milano Ristorazione accedendo alla seguente procedura:

- Categoria: Famiglie
- Rette e Iscrizioni
- Solleciti e insoluti
- Blocco iscrizione pre-post scuola

Per ricevere assistenza è possibile contattare il Call Center al numero:

- 02.84.98.00.06, post Selezione: 1, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 16.00.

Lo sblocco per la prenotazione ai servizi di Pre-Scuola e Giochi Serali avverrà una volta ricevuto il relativo accredito che per esigenze operative della piattaforma Pago PA di riferimento, potrebbe essere comunicato entro 3-7 giorni successivi dall'effettiva esecuzione. Soltanto successivamente, Milano Ristorazione potrà trasmettere al Comune di Milano l'elenco degli utenti che hanno sanato la loro posizione debitoria.

- **Pre-scuola e Giochi serali**

Utilizzare il bollettino pagoPA inviato tramite e-mail e inoltrare attestazione di pagamento all'indirizzo di posta elettronica ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it

- **Centri Estivi Scuole Primarie**

Utilizzare il bollettino Pago PA inviato tramite e-mail e inoltrare attestazione di pagamento all'indirizzo di posta elettronica ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it

Importante

Le persone che avranno sanato la propria posizione debitoria nell'ultimo giorno utile e che, pertanto, non potranno accedere alla piattaforma per le prenotazioni online dovranno inviare un'e-mail all'indirizzo ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it **entro le 12:00** (orario di chiusura delle prenotazioni).

Nell'e-mail occorre allegare anche l'attestazione di pagamento, specificando cognome e nome della bambina o del bambino, per consentire di valutare la situazione specifica.

Osservazioni sul punteggio

Eventuali osservazioni sul punteggio assegnato potranno essere presentate:

- via PEC, all'indirizzo attivaintegrativeeducative@pec.comune.milano.it

oppure

- presso l'Ufficio Protocollo di Via Durando 38, previo appuntamento telefonico al numero 02 884.45344, da lunedì a venerdì dalle 9:30 alle 12:30.

entro 3 giorni dalla data di pubblicazione delle graduatorie e includendo **tutta la documentazione che si ritiene utile al riesame**.

Rinuncia

La rinuncia al servizio o ai servizi deve essere comunicata **entro 3 giorni dalla notifica dell'assegnazione**, inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it

Nella comunicazione occorre specificare **nome e cognome** della bambina o del bambino e **numero di prenotazione**.

Importante

La rinuncia al servizio durante l'anno scolastico deve essere comunicata inviando un'e-mail all'indirizzo ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it.

La rinuncia sarà valida dal mese successivo alla data della comunicazione.

In mancanza di comunicazione, la persona che richiede il servizio è comunque tenuta al pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo di frequenza mensile, anche se la bambina o il bambino non fruisce del servizio.

Rimborso

Il rimborso del contributo di frequenza mensile è previsto solo nel caso di:

- errato versamento (per l'intera quota);
- rinuncia al servizio (per i restanti mesi a partire da quello successivo alla comunicazione)¹⁵.

La richiesta di rimborso – il cui modulo è scaricabile dalla [pagina dedicata](#) del sito del Comune di Milano (<https://www.comune.milano.it/servizi/scuola/pre-scuola-e-giochi-serali-scuole-primarie-rimborsi>) – deve essere compilata riportando:

- i dati del richiedente che ha effettuato il versamento;
- i dati della bambina o del bambino;
- nome della scuola e classe;
- numero identificativo di prenotazione.

La richiesta, a cui occorre allegare anche l'**attestazione del versamento in originale**, dovrà essere presentata:

- tramite

Posta	Elettronica	Certificata,	all'indirizzo
attivitaintegrativeeducative@pec.comune.milano.it .			
- presso l'Ufficio Protocollo di Via Durando, 38, previo appuntamento telefonico al numero 02 884.45344, da lunedì a venerdì dalle 9:30 alle 12:30.

Spetterà all'ufficio verificare richieste e documenti ricevuti, nonché attivare la procedura di rimborso **dopo la fine dell'anno scolastico 2026/2027**¹⁶.

In alternativa, l'eventuale credito accertato potrà essere compensato con le posizioni debitorie dell'anno successivo.

Trasferimento

In caso di trasferimento in altra sede di Scuola Primaria statale durante l'anno scolastico, la bambina o il bambino trasferito **potrà fruire del servizio di Pre-scuola e/o Giochi serali nella nuova sede**, nel limite dei posti disponibili.

In caso di lista di attesa presso la nuova sede, si avrà diritto al rimborso per i restanti mesi non goduti a partire da quello successivo al trasferimento.

La persona che richiede il servizio dovrà segnalare il trasferimento nella nuova sede scolastica della bambina o del bambino via e-mail, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it e allegando il nulla osta rilasciato dalla direzione scolastica.

Cancellazione dal servizio

Per le sedi e i servizi attivi, l'Amministrazione si riserva la facoltà di:

- cancellare dalle liste le bambine o i bambini assegnati **in caso di mancato pagamento della tassa di iscrizione e/o del contributo di frequenza mensile**, nei termini previsti;

¹⁵ Ad esempio: ho prenotato il servizio di giochi serali pagando la rata unica di € 183,80 (comprensiva della tassa di iscrizione e delle 9 mensilità); nel mese di dicembre invio formale rinuncia al servizio. Sarà possibile richiedere il rimborso di € 86,50 (contributo mensile per i mesi da gennaio a maggio) oppure portando il credito in compensazione all'anno scolastico successivo

¹⁶ A partire da ottobre 2027

- cancellare dalle liste le bambine o i bambini iscritti **in caso di assenza prolungata e senza un giustificato motivo.**

La cancellazione per assenze prolungate non darà diritto ad alcun rimborso per il residuo servizio pagato e non fruito.

Informazioni e contatti

Ulteriori informazioni possono essere richieste inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it

QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER I RESIDENTI

SERVIZI Pre scuola e Giochi serali TASSA D'ISCRIZIONE E CONTRIBUTO DI FREQUENZA MENSILE ANNO SCOLASTICO 2026/2027			
	TASSA D'ISCRIZIONE ANNO SCOLASTICO	CONTRIBUTO MENSILE DI FREQUENZA	CONTRIBUTO MENSILE DI FREQUENZA RIDOTTO DEL 50% *
PRE-SCUOLA*	€ 28,10	€ 11,00	€ 5,50
GIOCHI SERALI*	€ 28,10	€ 17,30	€ 8,65

ELENCO DELLE AGEVOLAZIONI RICONOSCIUTE	
CASISTICA	AGEVOLAZIONE
Contributi di frequenza solo a partire dal 2° figlio iscritto al medesimo servizio di Pre-scuola o Giochi serali della Scuola Primaria	Quota contributo mensile ridotta del 50% (la riduzione non è riconosciuta se i fratelli frequentano le Scuole dell'Infanzia)
Contributi di frequenza ai minori in AFFIDO extra familiare	Quota contributo mensile ridotta del 50%
Gratuità del contributo di frequenza mensile	Attestazione ISEE 2026 con indicatore ISEE pari o inferiore a € 6.500,00. Attestazione ISEE 2027 con indicatore ISEE pari o inferiore a € 6.500,00 per coloro che verranno assegnati o effettueranno la prenotazione nel 2027.

I contributi di frequenza agevolati sono previsti **solo per i residenti a Milano**

I contributi di frequenza ridotti del 50% sopra indicati non sono cumulabili (*)

QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER I NON RESIDENTI

SERVIZI PRE SCUOLA e/o GIOCHI SERALI TASSA D'ISCRIZIONE E CONTRIBUTO DI FREQUENZA ANNO SCOLASTICO 2026/2027		
	TASSA D'ISCRIZIONE ANNO SCOLASTICO	CONTRIBUTO MENSILE DI FREQUENZA
PRE SCUOLA*	€ 28,10	€ 11,00
GIOCHI SERALI*	€ 28,10	€ 17,30

Normativa

*Deliberazioni di Giunta Comunale n. 1964 del 29/12/2022 e n. 33 del 19/01/2023.

Allegato 2

SERVIZI DI PRE-SCUOLA E GIOCHI SERALI: CRITERI PER L'ASSEGNAZIONE DEL PUNTEGGIO (Delibera n. 1043 del 29/09/2020)

COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE		PUNTI
A	MINORE CONVIVENTE CON UN SOLO GENITORE (nucleo mono genitoriale): -minore riconosciuto da un solo genitore e con esso convivente; -minore convivente con genitore vedovo; -minore con affidamento esclusivo al solo genitore convivente.	2
B	per ogni ULTERIORE FIGLIO FASCIA 0 -14 presente nel nucleo familiare (indicare il numero dei figli – escluso l'iscritto – e non indicare l'età)	1
C	MINORE GIA' ISCRITTO AL SERVIZIO RICHIESTO nell' A. S. PRECEDENTE	2
D	MINORE CON FRATELLO/SORELLA PRENOTATO AL MEDESIMO SERVIZIO PER L'ANNO SCOLASTICO CORRENTE	5
CONDIZIONI FISICHE E/O PSICHICHE INVALIDANTI		
E	NUCLEO FAMILIARE CON UN GENITORE O ENTRAMBI I GENITORI e/o un figlio maggiorenne con condizioni fisiche o psichiche invalidanti riconosciute dalla Commissione di invalidità della ATS uguali o superiori all'80% *	3
F	NUCLEO FAMILIARE CON UN FIGLIO MINORENNE (incluso il minore iscritto) con condizioni fisiche o psichiche invalidanti / disabilità riconosciute dalla competente Commissione della ATS*	3
CONDIZIONE LAVORATIVA		
G	LAVORANO ENTRAMBI I GENITORI con contratto full time LAVORA IL SOLO GENITORE (nucleo mono genitoriale) con contratto full time	20
H	LAVORANO ENTRAMBI I GENITORI con contratto part time LAVORA IL SOLO GENITORE (nucleo mono genitoriale) con contratto part time	10
I	UNO DEI GENITORI LAVORA con contratto full time E L'ALTRO con contratto part time	15

*Punteggio da riconoscere per ogni componente appartenente al nucleo familiare, con condizioni fisiche/psichiche invalidanti.

A parità di punteggio avranno precedenza i bambini di età minore.

Le richieste di prenotazione ai servizi di pre-scuola e giochi serali da parte di minori non residenti nel Comune di Milano, nella compilazione della graduatoria, verranno collocate in coda.



Informativa Privacy Servizio pre-scuola e giochi serali scuole primarie a.s. 2026/2027

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano – Direzione Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi - Via Durando 38/A – 20158 Milano, AreaServiziScolasticiEdEducativi@pec.comune.milano.it

Data Protection Officer (DPO)

Il Comune di Milano ha nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali che può essere contattato all' indirizzo e-mail: dpo@comune.milano.it.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è finalizzato all'erogazione dei servizi Pre scuola e Giochi serali con particolare riferimento a:

- a. espletamento del procedimento di prenotazione e iscrizione ai servizi Pre scuola e Giochi serali;
- b. determinazione della quota contributiva attraverso l'acquisizione dell'attestazione ISEE e verifica del relativo pagamento;
- c. gestione dei rimborsi e recupero dei pagamenti non effettuati;
- d. Individuazione di criteri per l'attribuzione delle quote contributive;
- e. gestione delle diete speciali;
- f. gestione delle attività ludiche, ricreative e didattiche;
- g. gestione registro elettronico – presenze minori
- h. elaborazione di progetti pedagogici anche basati su ricerche e osservazioni attuate nelle varie fasi dei servizi;
- i. elaborazioni statistiche in forma anonima relative ai servizi Pre scuola e Giochi serali;
- j. somministrazione di questionari in forma anonima;
- k. aggiornamenti alle famiglie dei percorsi didattici, attività, progetti e iniziative connessi servizi Pre scuola e Giochi serali.
- l. Ricerca scientifica o statistica con le garanzie previste dall'art. 89 del Regolamento UE n. 2016/679 e dalla normativa nazionale in materia

Base giuridica

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 e in coerenza con il Regolamento UE 2021/1057, il Regolamento EU 2021/1060 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021, la Deliberazione della Giunta Comunale n. 845 del 10/07/2025 avente ad oggetto: Interventi inerenti il Piano per il Diritto allo studio anno scolastico 2025/2026. In particolare, i dati sono trattati per:

- assolvere all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lettera b) del Regolamento UE 2016/679);
- esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6 par. 1 lett. e) e dall'art. 2 ter del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione di dati personali"), articolo 9 par. 2 lett. g) del Regolamento 679/2016/UE) e art. 2 sexies del D. Lgs. 196/2003;
- esercitare attività socio-assistenziali a tutela dei minori (art. 2-sexies, comma 2, del D. Lgs. 196/2003).

Per la finalità di cui alla lettera J), oltre alle norme indicate, si citano le direttive del P.C.M del 27/01/1994 e del Ministro della Funzione Pubblica del 24/03/2004; D.lgs. 267/2000, art. 147, lettera e); il D.lgs. n.82/2005, art. 7, c.3 modificato da D.lgs. 179/16, art. 8, c.1 e successive modifiche e integrazioni e con specifiche Direttive di settore; il D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, art. 19 bis e art.28; DCC n. 7/2013 art.16); la L. 150/2000 art.1, art. 2, art. 8

Tipologia dei dati trattati

I servizi prescuola e giochi serali prevedono la raccolta dei seguenti dati:

- dati anagrafici, quali nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, cittadinanza, indirizzo residenza
- dati di contatto, e-mail e telefonici
- dati relativi all'istruzione
- dati relativi alla salute
- condizione lavorativa
- dati sulla composizione del nucleo familiare e, ove esistente, sulle eventuali misure di protezione adottate dall'Autorità a tutela del minore (es. affidi, collocamento in strutture etc.);
- dati reddituali
- convinzioni religiose o filosofiche in conseguenza della scelta di diete etiche durante il pasto.

Per la finalità di cui alla precedente lettera J) il questionario anonimo di valutazione del servizio richiesto o frequentato viene inviato all'indirizzo email dell'utente.

Per la finalità di cui alla precedente lett. L) il trattamento prevede l'aggregazione per finalità statistica, con conseguente pseudonimizzazione/anonimizzazione in conformità all'articolo 89(1) GDPR, di taluni dati personali (nome e cognome, sesso, data e luogo di nascita e residenza) previamente raccolti per le finalità originarie sopra menzionate.

Fonte da cui originano i dati personali

I dati personali quali nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, cittadinanza, indirizzo residenza, oggetto dell'attività di trattamento, sono stati ottenuti da SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta d'Identità Elettronica) e portale SUSE pre-scuola e giochi serali.

Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

Per la finalità di cui alla lettera J), il questionario di valutazione del servizio è anonimo in quanto le risposte fornite non sono associate all'indirizzo dell'utente e sono elaborate in forma anonima e aggregata. L'utente può annullare l'iscrizione alla ricezione di ulteriori questionari direttamente dalla email ricevuta; in questo caso l'indirizzo email sarà archiviato in modo sicuro e non raggiungibile e utilizzato esclusivamente per garantire il rispetto delle preferenze espresse ed evitare l'invio di successive comunicazioni.

Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornire gli stessi preclude la possibilità di usufruire dei servizi Pre scuola e Giochi serali.

La compilazione del questionario anonimo di valutazione dei servizi avviene su base volontaria e la mancata partecipazione all'indagine non pregiudica la possibilità di fruire del servizio.

Comunicazione e diffusione

I dati potranno essere oggetto di comunicazione ad altri Titolari autonomi e/o ad autorità pubbliche solo nei casi previsti da norme di legge o regolamento.

L'analisi anonima e aggregata delle risposte sulla valutazione dei servizi è utilizzata internamente all'Amministrazione ai fini del miglioramento continuo e può essere oggetto di pubblicazione.

Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite, presso gli uffici del Comune di Milano.

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, Il trattamento dei dati sarà effettuato anche da soggetti appositamente nominati, i quali assumono la qualifica di Responsabili del trattamento:

- PROGETTO A cooperativa sociale – affidataria del servizio;
- TEMPO LIBERO cooperativa sociale onlus – affidataria del servizio;
- NTT DATA ITALIA S.p.A. per la gestione e la manutenzione dei servizi informatici;
- Accenture S.p.A per la gestione e la manutenzione dei servizi informatici;
- Intellera Consulting S.p.A per il supporto ai servizi informatici e gestione dei sondaggi;
- Milano Ristorazione S.p.A. per la gestione del servizio di refezione;
- Arsenalia Italia S.r.l. (manutenzione applicativi CRM).

Sarà, altresì, nominato Responsabile il soggetto al quale verrà affidato il servizio di raccolta, monitoraggio e analisi dei dati in forma anonima, anche attraverso la somministrazione di questionari;

Si specifica che, in caso di designazione di un Responsabile del trattamento, il Comune di Milano non è titolare di altra tipologia di dati personali rispetto a quelli sopra elencati, eventualmente conferiti in relazione alla fruizione del servizio direttamente dagli interessati alla struttura competente di riferimento. La stessa, limitatamente a questi ultimi dati, agisce come Titolare autonomo.

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e per le relative rendicontazioni amministrative e contabili. In ogni caso, il periodo massimo di conservazione non sarà superiore ai 10 anni.

I dati personali trattati la finalità di cui alla lettera J), saranno eliminati entro due anni e durante la permanenza nella piattaforma, gli inviti e le risposte rimarranno sempre non collegabili tra loro, garantendo in tal modo l'anonimato delle risposte.

Trasferimento dati verso paesi terzi

I dati forniti per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE). Ove ciò dovesse rendersi necessario, tale trasferimento avverrà esclusivamente nei confronti di Paesi terzi a favore dei quali la Commissione Europea ha previamente emanato una decisione di adeguatezza, ai sensi dell'articolo 45 GDPR, o, in mancanza, in presenza di una delle garanzie di cui al Capo V del GDPR, quali le clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46 GDPR.

Diritti degli interessati

In qualsiasi momento, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Regolamento, di poter accedere ai propri dati personali;

- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Regolamento, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Regolamento, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Regolamento, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- opporsi al trattamento, ex Art. 21 Regolamento.

rivolgendo la richiesta:

- Comune di Milano - Area Servizi Scolastici ed Educativi -Via Durando 38/A – 20158 Milano, a mezzo posta elettronica ai seguenti indirizzi:
- DC.EducazioneIstruzione@comune.milano.it
- AreaServiziScolasticiEdEducativi@pec.comune.milano.it
- Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer - "DPO") raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo@Comune.Milano.it
- esclusivamente per l'esercizio del diritto della cancellazione dei dati di cui all'art. 17 del Regolamento l'interessato dovrà formulare apposita istanza accedendo al seguente link <https://servizicrm.comune.milano.it/Cittadino/Cancellazione dati>.

Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche

Il Titolare si riserva la facoltà di apportare alla presente Informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche opportune o rese necessarie dalla normativa vigente, dandone adeguata pubblicità agli interessati.

La presente informativa, nonché gli eventuali aggiornamenti, sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.comune.milano.it/policy/privacy>

Aggiornato il 29.05.2026

IL DIRETTORE DI AREA

Dott.ssa Roberta Guerini*



Roberta Guerini
19.06.2026 11:14:30
GMT+02:00

**(il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)*