

## SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO ALUNNI CON DISABILITA' ANNO SCOLASTICO 2024/2025

### NOTE INFORMATIVE DA CONSEGNARE AI GENITORE E DA TENERE SEMPRE IN EVIDENZA

Il servizio trasporto alunni con disabilità è così organizzato:

- partenza sotto casa (o nelle vicinanze, in caso di problemi di viabilità)
- arrivo davanti al portone della scuola

PER MOTIVI DI SICUREZZA E PER PROBLEMI DI COPERTURA ASSICURATIVA LE VETTURE **NON SONO AUTORIZZATE AD ENTRARE IN VIE, AREE, CORTILI, PARCHEGGI PRIVATI.**

Qualora per motivi di sicurezza (viabilità, mercato ecc) la vettura e il personale non potessero sostare nel punto/luogo concordato, è **indispensabile** che il genitore o suo delegato accompagni lo studente nei pressi della vettura.

Il servizio trasporto prevede il tragitto **casa – scuola, scuola – casa** ed è **obbligatoria** la **presenza di un genitore o suo delegato – purché maggiorenne – nel luogo di salita al mattino e di discesa al pomeriggio.**

Per la sicurezza e l'incolumità degli studenti, il genitore **si impegna a garantire la propria presenza** ovvero, in caso di impossibilità, **la presenza di un adulto maggiorenne preventivamente delegato** sia al mattino, ma soprattutto al rientro a casa al termine delle lezioni.

**Si fa presente che, nel caso di comunicazioni urgenti, il Comune di Milano e/o il vettore si metterà in contatto con uno dei genitori attraverso il numero di cellulare riportato sulla domanda. Si prega, quindi garantire la reperibilità telefonica.**

**In caso di assenza di genitore e/o persona maggiorenne delegata il minore verrà accompagnato al più vicino Commissariato di P.S.**

Per una migliore organizzazione del servizio e per non penalizzare gli altri alunni **è importante rispettare gli orari stabiliti per la salita e la discesa e, nel caso di assenza non programmata, comunicare tempestivamente la mancata fruizione del servizio.**

Non trovando lo studente al luogo stabilito, **la vettura proseguirà con il servizio programmato.**

In caso **mancato utilizzo** del trasporto da parte dello studente al mattino, **non sarà prevista la corsa del ritorno**, salvo diversa comunicazione in merito.

Durante il tragitto casa – scuola e ritorno gli alunni sono assistiti da personale, cui il vettore affida il servizio, che prenderà in carico il minore davanti a casa e lo consegnerà al **personale della scuola.**

Al termine delle lezioni il personale della scuola accompagnerà il minore nell'atrio o davanti all'ingresso della scuola stessa e provvederà ad affidarlo all'accompagnatore della cooperativa.

Il personale della Cooperativa **non ha l'autorizzazione** ad entrare nelle classi e **non è autorizzato** ad accompagnare gli studenti all'interno della propria abitazione.

L'accompagnatore presente in vettura **non è personale paramedico e, pertanto, non può somministrare farmaci.**

Sebbene si cerchi di garantire identità e continuità, è possibile che vettura – autista e accompagnatori non siano sempre gli stessi.

**IN CASO DI ASSENZE IMPROVVISE** (malore durante la notte, ecc) comunicare l'assenza del minore **tempestivamente e comunque al più presto possibile** via email a [scuole@atm.it](mailto:scuole@atm.it) e per conoscenza anche a [ED.scuoletrasporto@comune.milano.it](mailto:ED.scuoletrasporto@comune.milano.it) in modo da consentire la sospensione del servizio di trasporto dal giorno stesso, limitando i disagi agli altri utilizzatori del servizio.

In casi di **estrema urgenza** si può comunicare l'assenza giornaliera telefonando al numero **02/4803.6039 (tra le ore 7.00 e le ore 9.00 del mattino).**

**IN CASO DI ASSENZE PROGRAMMATE**, (visite mediche, gite scolastiche, ecc.), **RIPRISTINO DI UN SERVIZIO PRECEDENTEMENTE SOSPESO E/O MODIFICHE DEGLI ORARI** è **necessario** trasmettere la richiesta **con un preavviso di 3 (tre) giorni lavorativi** (e per giorni lavorativi si intende dal lunedì al venerdì, escluse eventuali festività infrasettimanali – nel computo è escluso il giorno di invio della comunicazione) via email a [scuole@atm.it](mailto:scuole@atm.it) e a [ED.ScuoleTrasporto@comune.milano.it](mailto:ED.ScuoleTrasporto@comune.milano.it) .

A tal fine si riporta di seguito una sintesi delle modalità da seguire:

per una variazione prevista per il **lunedì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del martedì precedente**

per una variazione prevista per il **martedì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del mercoledì precedente**

per una variazione prevista per il **mercoledì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del giovedì precedente**

per una variazione prevista per il **giovedì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del venerdì precedente**

per una variazione prevista per il **venerdì** la richiesta deve pervenire **entro le ore 15.30 del lunedì precedente.**

Nel computo dei giorni non è compreso il giorno di invio della comunicazione. Questa procedura è necessaria affinché il vettore **possa verificare la fattibilità di quanto richiesto.**

Si ricorda che **non saranno prese in considerazione** variazioni richieste dopo tale termine e il vettore non prenderà in considerazione variazioni che non abbiano la **preventiva autorizzazione** da parte dell'Unità Diritto allo Studio;

**IN CASO DI RITARDO DELLA VETTURA**, dopo **10 – 15 minuti massimo** rispetto all'orario fissato chiamare il seguente numero: **02/48.03.60.39 – Ufficio Trasporto Disabili – A.T.M.**

Il suddetto recapito telefonico **DEVE** essere utilizzato **SOLO** per informazioni sulla vettura e **PER EMERGENZE**

**Si prega di comunicare i suddetti recapiti al personale scolastico e/o insegnanti di sostegno degli alunni.**

<p><b>IN CASO DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO AD ALTRO VETTORE, LE PROCEDURE SARANNO LE STESSE MA OCCORRERA' UTILIZZARE ALTRI RECAPITI TELEFONICI E INDIRIZZI MAIL CHE SARANNO FORNITI AL MOMENTO DELL'ATTIVAZIONE DEL TRASPORTO, OLTRE A <a href="mailto:ED.scuoletrasporto@comune.milano.it">ED.scuoletrasporto@comune.milano.it</a>.</b></p>
---

Una volta definito il calendario, sarà cura del personale di A.T.M./altro vettore, ovvero del Comune di Milano prendere contatti con le scuole/famiglie per comunicare l'attivazione del servizio e le modalità di effettuazione.

*N.B.: la presentazione della domanda di trasporto scolastico non comporta automaticamente l'attivazione del servizio richiesto.*